



Léo Darmon  
Co-Fondateur @Ethanolle  
Agence CRM Monday



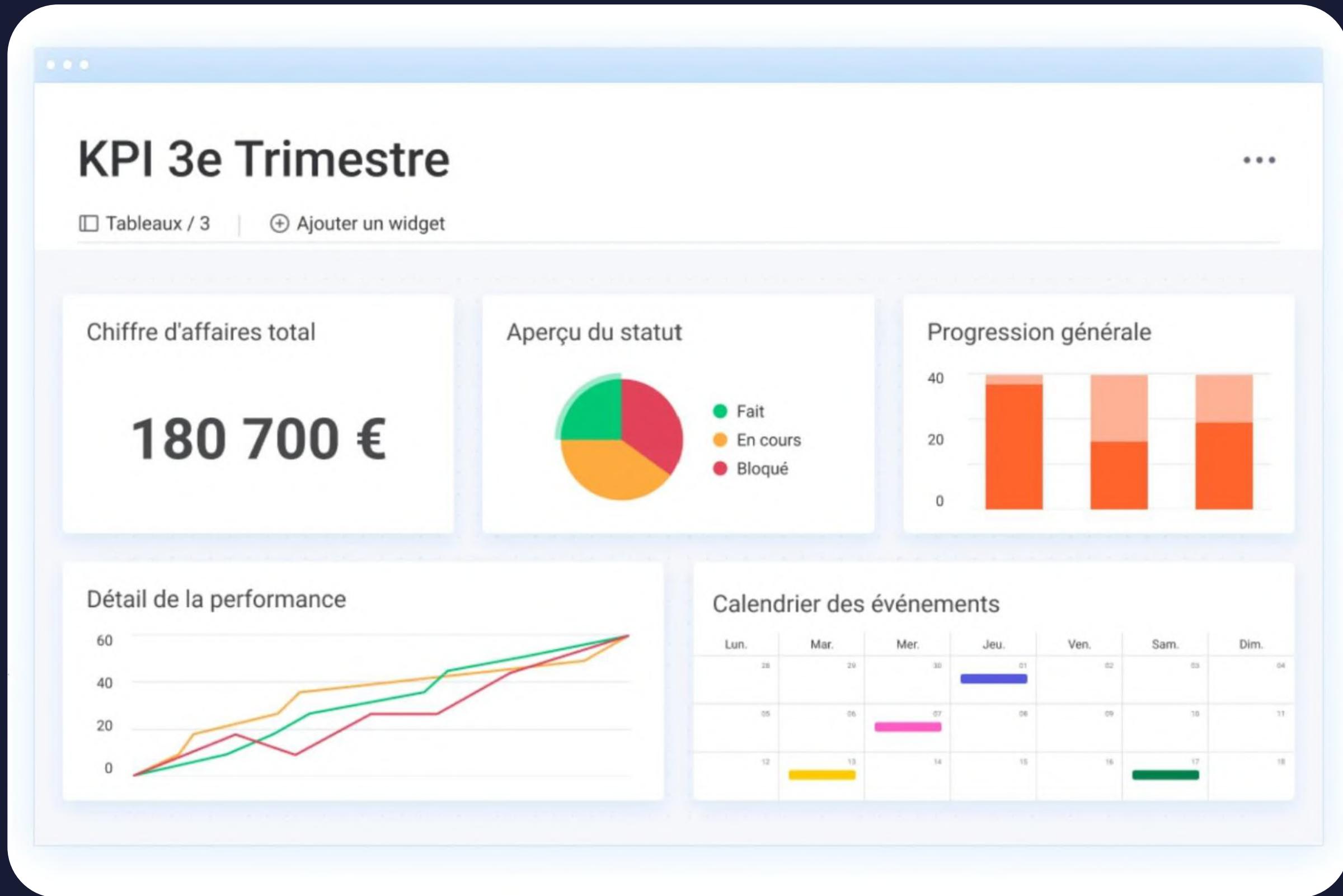
# 7 Questions à se poser avant de choisir votre Premier CRM

Évitez les pièges et faites le bon choix pour  
votre entreprise



## Quels sont vos objectifs business ?

Quel **problème spécifique** voulez-vous résoudre avec un CRM ?



Définissez clairement vos objectifs (**ventes, rétention client, service client**) avant de choisir un CRM.



## De quelles fonctionnalités avez-vous réellement besoin ?

Quelles sont les fonctionnalités indispensables **vs nice-to-have** ?



**pipedrive**

**HubSpot**

Tous les CRM ne se valent pas. Listez les fonctionnalités essentielles et optionnelles pour votre entreprise.



## Est-ce facile à utiliser pour votre équipe ?

### Votre équipe adoptera-t-elle facilement ce CRM ?

...

### Équipe commerciale et résultats

Équipe Grand compte	Rep	Poste	Statut	Objectif	Résultat	...
Samuel Parreau		Chargé de compte	Planifié	70 500 €	73 250 €	
Thomas Lemieux		Chargé de compte	Planifié	49 270 €	50 113 €	
Natalie Coulon		Responsable	Embauché	83 000 €	81 500 €	
Jacques Alexis						...

Équipe PMO

- Mathieu Delloi
- Laetitia Morin
- Vanessa Amalfino
- Laurent Arnaud

### Planning des effectifs

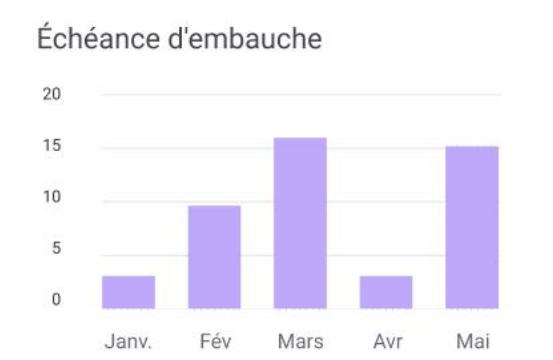
Calendrier des recrutements

Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
28	29	30	01	02	03	04
05	06	07	08	09	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25

Planning des effectifs

SMB - US	Poste	Date	...
Thomas Tuchel	Manager	15 sept.	
Rose Latour	Responsable	19 sept.	
Angel Di-Maria	Chargé de compte	22 sept.	

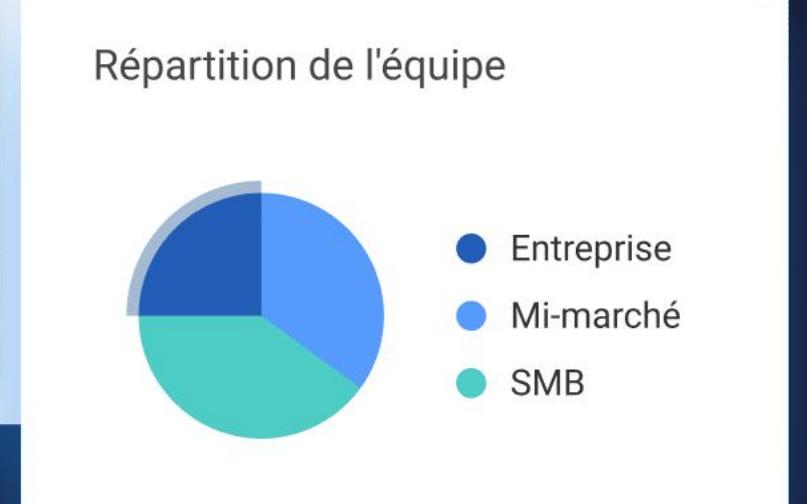
Échéance d'embauche



Statut de recrutement



Répartition de l'équipe

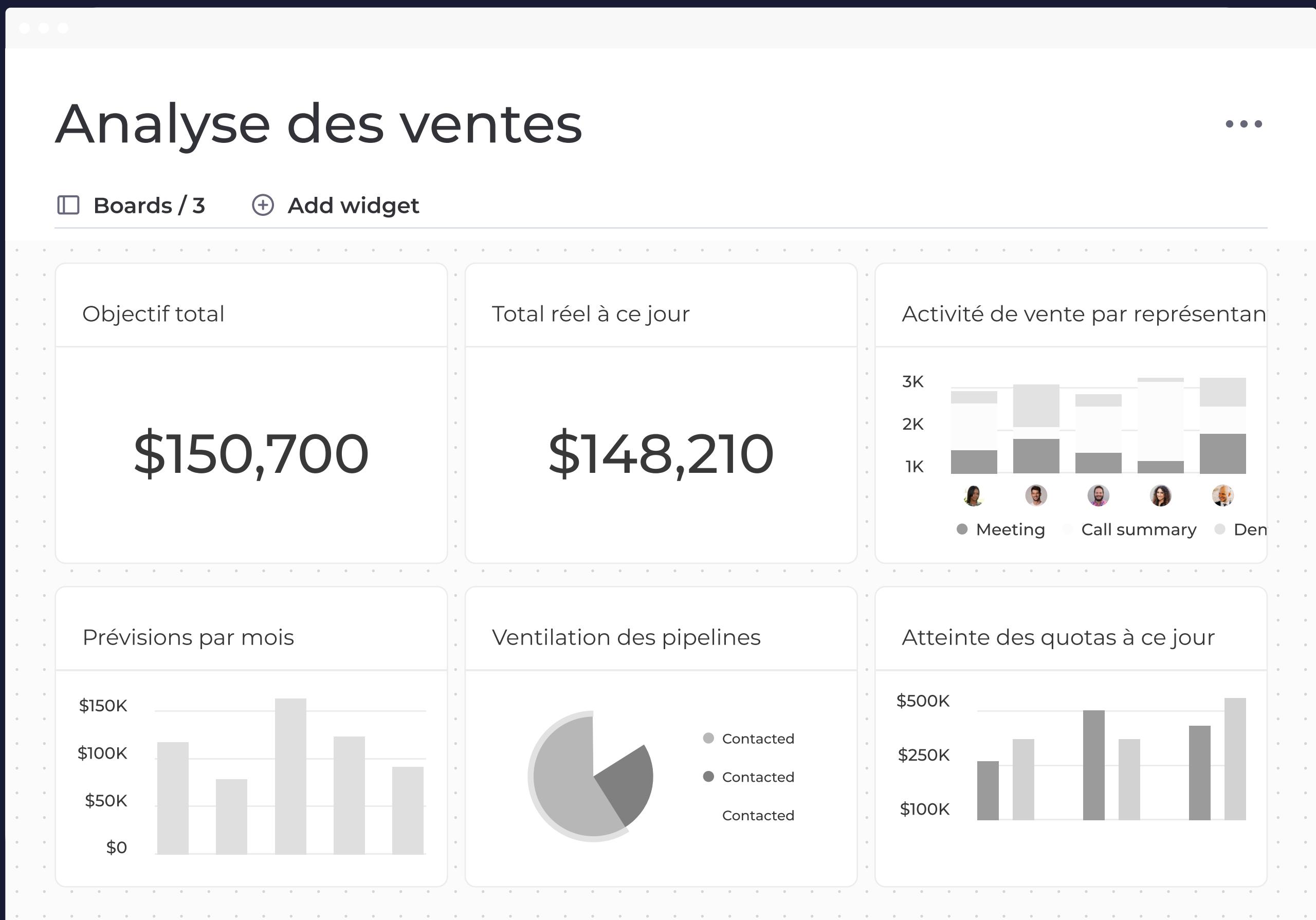


La simplicité d'utilisation est cruciale pour l'adoption. Impliquez votre équipe dans le choix du CRM.



## Le CRM peut-il évoluer avec votre entreprise ?

Le CRM pourra-t-il s'adapter à votre **croissance future** ?



Choisissez un **CRM modulable qui grandit** avec votre entreprise.



Est-il compatible avec vos outils actuels ?

Le CRM s'intègre-t-il facilement à votre stack technologique ?



Un CRM doit s'intégrer à vos outils existants pour être efficace.

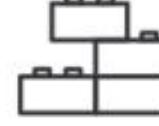


# Quel est le coût réel (installation, formation, etc.) ?

Avez-vous pris en compte tous les coûts liés au CRM ?

Choose team size: 3 Seats ▼

Yearly SAVE 18% | Monthly

Free	Basic	Standard	Pro	Enterprise
<b>\$0</b> free forever Up to 2 seats	<b>\$9</b> seat / month Total \$27 / month Billed annually	<b>Most Popular</b> <b>Standard</b> <b>\$12</b> seat / month Total \$36 / month Billed annually	<b>Pro</b> <b>\$19</b> seat / month Total \$57 / month Billed annually	
<a href="#">Try for free</a>	<a href="#">Try for free</a>	<a href="#">Try for free</a>  Watch why standard <span>▶</span>  Collaborate & optimize your work across teams	<a href="#">Try for free</a>  Watch why pro <span>▶</span>  Streamline complex workflows at scale	<a href="#">Contact sales</a>  Get exclusive features for your organization
For individuals looking to keep track of their work	Manage all your team's work in one place	<b>Includes basic, plus:</b> Timeline & Gantt views Calendar View Guest access Automations (250 actions per month) Integrations (250 actions per month) Create a dashboard that combines 5 boards	<b>Includes standard, plus:</b> Private boards Chart View Time tracking Formula Column Automations (25K actions per month) Integrations (25K actions per month) Create a dashboard that combines 10 boards	<b>Includes pro, plus:</b> Enterprise-scale automations & integrations Multi-level permissions Enterprise-grade security & governance Advanced reporting & analytics Tailored onboarding * Enterprise support Create a dashboard that combines 50 boards
Free includes:	Includes free, plus:			
Up to 3 boards Unlimited docs 200+ templates 8 column types iOS and Android apps	Unlimited free viewers Unlimited items 5GB file storage Prioritised customer support Create a dashboard based on 1 board			

Considérez installation, formation, maintenance, et personnalisations en plus de l'abonnement.





## Quel support est disponible ?

Quel niveau de support aurez-vous pendant et après l'implémentation ?

monday | help center      Learning resources ▾      Community      Contact Support      Contact sales      visit monday.com

### Get in touch

Select how you would like to contact us

[!\[\]\(ee67f5de42743d0dcb88811b519c220d\_img.jpg\) Live chat](#)[!\[\]\(9615d691b76bfc1344aa6183094b8a02\_img.jpg\) Email us](#)[!\[\]\(3c0d054205990bd28b28d3e39987aaed\_img.jpg\) Request a call](#)

 Top FAQs

**Un bon support peut faire la différence. Testez le support avant d'acheter.**



Prêt à faire le bon choix pour votre CRM ?

Ethanolle vous guide dans la sélection et l'implémentation du CRM idéal pour votre entreprise



Contactez-nous pour un conseil personnalisé gratuit



Léo Darmon  
Co-Fondateur @Ethanolle  
Agence CRM Monday